

FAQ – Portal do Usuário

- É necessário me cadastrar com o Facebook para emitir meu cupom?

Não. O sistema possibilita a opção “Entre com o Facebook” apenas para facilitar o acesso. Caso queira se cadastrar sem associação com Facebook, basta acionar “Clique aqui para se cadastrar.”

- Qual o prazo de emissão para o meu cupom?

Ao logar no sistema e acionar “Passagens Automáticas” ou “Passagens Manuais”, o sistema exibe o período máximo para emissão ou seja, o seu cupom é valido até x dias a partir da sua passagem pela Rodovia.

- Como associar uma Placa ao meu usuário após já ter se cadastrado no sistema?

Ao logar no sistema e acionar “Meus Dados”, inserimos a placa desejada no campo “Placa”, acionamos “+Adicionar” Salvar.

- Como associar uma Tag ao meu usuário após já ter se cadastrado no sistema?

Ao logar no sistema e acionar “Meus Dados”, inserimos a Tag desejada no campo “Tag”, acionamos “+Adicionar” em seguida “Salvar”.

- Como fazer para tirar a segunda via de um cupom?

Ao logar no sistema e acionar “Cupons Emitidos”, o usuário insere o período de emissão do cupom e após identificar o cupom desejado aciona “Imprimir”.